

# UTPL

DECIDE SER **más**



**ESTUDIA UN  
POSGRADO**

Gestión de la Calidad y Auditoría  
en Salud

[utpl.edu.ec/posgrados](http://utpl.edu.ec/posgrados)

# *Ser más* — es nuestra identidad y nuestro **DESTINO**

Actuamos con un fuerte sentido de mejora constante, aprendiendo para construir sueños, innovando para ampliar horizontes y trascendiendo para servir a la sociedad y transformar el mundo.

Durante más de 25 años, hemos ofertado programas de posgrado con el objetivo de formar y especializar a profesionales en sectores económicos y sociales clave, para abordar así las necesidades más urgentes de nuestro país.

**Cada programa de maestría en nuestra universidad se enfoca en proporcionar a los profesionales las herramientas y competencias necesarias para especializarse en áreas de interés, mejorar su desempeño laboral y así acceder a nuevas oportunidades en sus carreras.**

Además, impulsamos la internacionalización de nuestros programas de maestría, brindando la posibilidad a todos los estudiantes de participar en estancias de investigación, movilidad académica, proyectos científicos, clases e intercambios.

De esta manera, promovemos una visión más inclusiva y facilitamos el acceso a un gran número de profesionales, siempre manteniendo altos estándares de calidad.

# ¡ACEPTAMOS EL RETO DE CRECER DESDE NUESTRO ORIGEN!

POS  
GRADOS

La Universidad Técnica Particular de Loja es una institución autónoma de enseñanza superior, fundada el 3 de mayo de 1971, con el objetivo de contribuir al desarrollo del Ecuador, impulsando investigaciones con libertad científico-administrativa e impartiendo enseñanza técnica y humanística amparada en los valores católicos.

Tras 53 años de vida institucional, su crecimiento no solo se ha visto reflejado en infraestructura, sino ante todo es sus dimensiones de academia, investigación y gestión dedicadas al servicio de la sociedad.

La UTPL impulsa estudios de posgrado para dar respuesta a nuevas demandas sociales, laborales y de investigación, con el fin de crear una generación de profesionales altamente cualificados que puedan dar solución a las necesidades de progreso de los sectores económicos y sociales más innovadores del país.

Actualmente, cuenta con 3 modalidades de estudio: presencial, a distancia y en línea, facilitando la educación de personas en Ecuador y en el extranjero.



Dr. Santiago Acosta Aide  
Rector UTPL



Visión  
El humanismo de Cristo.

Misión  
Buscar la verdad y formar personas, a través de la ciencia,  
para servir a la sociedad.



# MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y AUDITORÍA EN SALUD

Resolución de Aprobación: RPC-SO-32-No.558-2019  
Resolución de Actualización: RPC-SO-15-NO.315-2020



Duración: 1 año



Modalidad: a distancia

Maestría académica

Título a obtener: Magíster en Gestión  
de la Calidad y Auditoría en Salud



Precio: \$4 590

Obtén hasta el 25% de descuento por formas  
de pago y becas

Título válido en  
 Estados  
Unidos



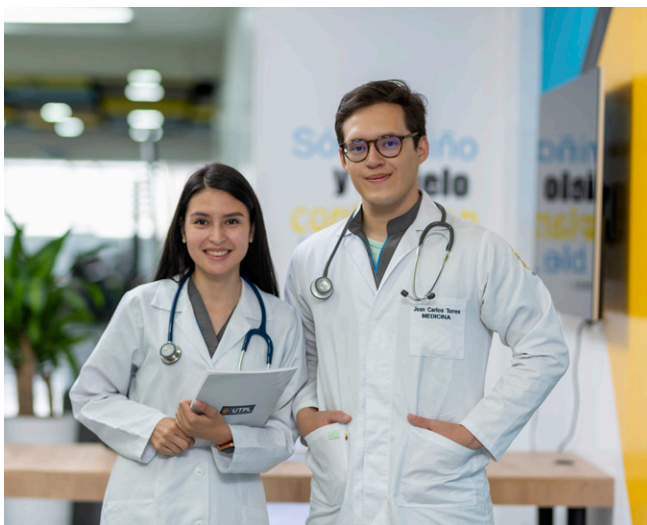
Este programa destaca por su alta tasa de empleo. El 80% de sus graduados están trabajando en el sector administrativo de la salud y el 45% ha experimentado un notable aumento salarial tras obtener su título de maestría.



## **CAMPO LABORAL**

Con esta maestría podrás desempeñarte como:

- Gerente de calidad en instituciones de salud: gerente o director de calidad en hospitales, clínicas u otras organizaciones de atención médica.
- Auditor de calidad en salud: auditor de los procesos y prácticas en instituciones de salud.
- Consultor en calidad y auditoría: consultoría, implementación y supervisión de los sistemas de gestión de calidad en instituciones de salud.
- Investigación clínica y regulación: regulación y aseguramiento de la calidad para garantizar que los productos cumplan con estándares y regulaciones.



Nuestro contenido académico desarrolla las competencias, habilidades y técnicas en gestión administrativa, con enfoque en la calidad, para su ejecución en los diversos niveles del Sistema de Salud.

## CONTENIDO DEL PROGRAMA

### Semestre 1

#### Bioética

En esta asignatura, conocerás los aspectos éticos y bioéticos que influyen en la ejecución de auditorías en servicios de salud, resaltando su relevancia en la toma de decisiones médicas, en la protección de los derechos humanos y del paciente y en la promoción de investigaciones médicas éticas y respetuosas.

#### Fundamentos de Auditoría Médica

En este curso, adquirirás la habilidad de llevar a cabo un procedimiento de auditoría integral dentro de una entidad sanitaria. A medida que avanzas en el proceso de auditoría, desarrollarás la capacidad de identificar y aplicar los fundamentos de la excelencia en la atención médica.

#### Legislación en Salud

Aprenderás a reconocer potenciales conflictos legales a partir de fortalecer tus conocimientos en auditorías, marco jurídico y normativas legales.

#### Epidemiología y Auditoría

Desarrolla habilidades en la implementación de métodos epidemiológicos para examinar la salud de la población y auditar la práctica médica y la atención en los servicios de salud.

#### Trabajo de Titulación I y II

La Unidad de Titulación está conformada por los módulos de Titulación I y II. Contempla dos opciones para su aprobación:

**1) Trabajo de Titulación (TT):** se asigna a cada estudiante un director que brinda asesoría y supervisión durante el desarrollo de este.

**2) Examen Complexivo (EC):** el estudiante cuenta con un docente de apoyo para la preparación del EC, el cual tiene un enfoque teórico-práctico. El dominio de los conocimientos teóricos se evalúa mediante un cuestionario estructurado en bloques de preguntas a partir de contextos. El dominio en la aplicación práctica se evalúa mediante un trabajo técnico.



**Edgar Mora Brito**  
UTPL Alumni  
Coordinación de Docencia  
e Investigación del Hospital  
General Puyo

La formación recibida en la maestría en Gestión de la Calidad en Salud de la UTPL ha tenido un impacto positivo en mi inserción en el campo laboral. Mi proyecto de graduación, desarrollado en REDCap, sobre el "Programa de Registro y Gestión Electrónica de Datos para la Mejora del Seguimiento a Pacientes con Diabetes Mellitus Tipo 2 del Hospital General Puyo 2020-2021" ha sido un rotundo éxito. No solo generó un impacto positivo en el Hospital General Puyo, sino que se ha convertido en un proyecto emblemático del Ministerio de Salud Pública (MSP) y se ha replicado en otras provincias del país.

## Semestre 2

### Sistemas de Control y Auditoría Médica

En esta asignatura, conocerás herramientas para el manejo de los sistemas de control en el contexto de la gestión de instituciones de salud y podrás aplicar métodos de evaluación para medir la efectividad de estos sistemas.

### Economía y Salud

Esta materia abarca la gestión, análisis y aplicación de los fundamentos económicos en el ámbito de la salud, así como el uso competente de las herramientas que desempeñan un papel fundamental en la administración de servicios médicos; además, la verificación del cumplimiento de las normas vigentes y los controles establecidos para la adquisición, manejo y entrega de medicamentos.

### Garantía de Calidad en la Atención de la Salud

En esta asignatura, adquirirás la habilidad de aplicar con destreza los fundamentos de la calidad en una auditoría para salvaguardar la coherencia y autenticidad del trabajo realizado, además de fomentar una ética profesional sólida y elevar la excelencia en la prestación de servicios. Serás instruido en la implementación efectiva de un sistema de calidad para asegurar la protección y bienestar del paciente conforme a los estándares establecidos. Asimismo, explorarás el empleo de los resultados de una auditoría médica como una valiosa herramienta para impulsar mejoras significativas en el proceso.

### Evaluación, Calificación y Acreditación en Salud

En esta materia, adquirirás las habilidades necesarias para evaluar la excelencia en la prestación de servicios asistenciales a través de procesos de auditoría. Te permitirá conocer cómo contribuir activamente a la calificación y acreditación de dichos servicios, mientras exploras cómo analizar y valorar los resultados obtenidos de estas auditorías. Estos conocimientos te capacitarán para desarrollar estrategias que fomenten la mejora constante en los productos y servicios de salud e impulsar así un ciclo virtuoso de progreso y excelencia.

Docentes con amplia trayectoria te enseñarán los fundamentos de la gestión, control y mejora de la calidad y los procesos de auditoría en salud.

## DOCENTES EXPERTOS EN INVESTIGACIÓN



**Gloria Carrión Figueroa**

Médico y magíster en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local por la Universidad Técnica Particular de Loja. Magíster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento por la Universidad de Málaga. Ha realizado cursos de Gestión Hospitalaria y de Servicios Sanitarios en la Universidad de Barcelona. Docente de la Universidad Nacional de Loja en la asignatura de Gestión de los Servicios de Salud. Docente de pregrado y posgrado de la Universidad Técnica Particular de Loja desde el 2017. Coordinadora de la maestría de Gerencia de Instituciones de Salud para el desarrollo local desde abril de 2017.



**Diego Gómez Correa**

Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Magíster en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local. Docente investigador de la Facultad de Ciencias de la Salud UTPL. Instructor de la Sociedad Ecuatoriana de Reanimación Cardiopulmonar y Sociedad Ecuatoriana de Medicina Familiar.



**Vicky Freire Palacios**

Doctora en Medicina y Cirugía; Magister en Gestión de la Calidad y Auditoría en Salud. Diplomado en Gerencia de Servicios de Salud. Experiencia asistencial en hospitales públicos del IESS y el MSP. Docente en pregrado y posgrado. Médico Auditor del Hospital General Isidro Ayora, Loja. Responsable del departamento de auditoría del Hospital Manuel Ygnacio Monteros del IESS, Loja. Actualmente coordinadora del departamento de Convenios-Auditoría SOLCA Núcleo Loja.



**Manuel Yunga Saraguro**

Doctorando en Bioética Aplicada por la Universidad de Anáhuac (México). Magíster en Bioética y Bioderecho por la Universidad de La Laguna (España). Magíster en Educación con acentuación en las Ciencias por el Instituto Tecnológico de Monterrey. Magíster en Ciencias de la Familia con especialidad en Orientación y Mediación por la Universidad Santiago de Compostela (España). Diplomado en Bioética por la Pontificia Universidad Católica (Chile). Certificado superior en Gestión del Talento Humano por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL). Ingeniero por la UTPL. Docente en grado y posgrado en materias de Ética y Bioética. Integrante del Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH) de la UTPL. Coordinador del Área de Formación Integral de la Dirección General de Misiones Universitarias de la UTPL.





Nuestra universidad a la vanguardia de las nuevas necesidades del país, incorpora, dentro de su oferta académica, la maestría de Gestión de la Calidad y Auditoría de los Servicios de Salud para entregar al campo laboral gestores expertos en la identificación, construcción y análisis de data relevante para la gestión institucional tanto de prestadores de servicios médicos como de aseguradores o financiadores de todos los subsistemas públicos y privados de salud.



**Mgr. Cristina Urgilés  
Barahona**  
Directora del programa

Esta maestría permite a los profesionales ser partícipes de la gestión de procesos y los convierte en un brazo ejecutor de la dirección estratégica, ya que bajo su orientación se establece la calidad del servicio, el empleo racional de los recursos y tecnologías sanitarias, así como el cumplimiento de la norma que dispongan los organismos de control. Los profesionales formados en esta maestría podrán asegurar la calidad de la atención y precautelar el uso y consumo de recursos dentro de las organizaciones de salud con el fin de viabilizar acciones para la sostenibilidad de las instituciones sanitarias; por lo tanto, los convierte en el perfil ideal para un cambio estructural dentro del sistema de salud ecuatoriano. Te invitamos a formar parte de nuestros alumnos.

## PROCESO DE POSTULACIÓN



### 1. Crea tu cuenta

Ingresa a [utpl.edu.ec/posgrados](http://utpl.edu.ec/posgrados) y selecciona el posgrado de tu interés.  
Haz clic en **POSTULA AQUÍ**



### 2. Crea tu solicitud de admisión

- Completa la información requerida.
- Carga los requisitos de postulación: cédula, título de tercer nivel y hoja de vida en el formato establecido. Acepta términos y condiciones.



### 3. Entrevista de admisión

Si tu postulación es aceptada, deberás presentarte a la entrevista de admisión.



### 4. Realiza tu matrícula

Recibirás una notificación en tu correo electrónico personal con el resultado del proceso de admisión y un enlace para la confirmación del cupo y matrícula.

## REQUISITOS DE POSTULACIÓN

1. Copia del título de tercer nivel registrado por el órgano rector de la política pública de educación superior. En caso de que el título de grado sea obtenido en el extranjero deberá ser apostillado o legalizado por vía consular.
2. Copia a color de la cédula de identidad o pasaporte para extranjeros.
3. Hoja de vida en el formato establecido en la web de la maestría.
4. Documentación que justifique pertenecer a los cupos especiales (personas con discapacidad, personal administrativo y de servicios y personal académico de la UTPL).
5. Presentarse a la entrevista.



Abre la cámara de tu celular



**Obtén hasta el  
25% de descuento  
por formas de pago y becas**

**Más información:**

099 956 5400  
admissionposgrados@utpl.edu.ec

**Inscripciones abiertas**

utpl.edu.ec/posgrados

  @utplposgrados



Abre la cámara  
de tu celular



[utpl.edu.ec/posgrados](http://utpl.edu.ec/posgrados)

